

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## RECYLINK SPA



<b>1. ANTECEDENTES.</b>	<b>3</b>
<b>2. DEFINICIONES.</b>	<b>4</b>
<b>3. OBJETO</b>	<b>5</b>
<b>4. LOS SERVICIOS.</b>	<b>6</b>
<b>5. LICENCIA DE ACCESO Y USO.</b>	<b>7</b>
<b>6. ACCESO Y USO.</b>	<b>8</b>
<b>7. REGISTRO EN LA APLICACIÓN Y CONTRASEÑA.</b>	<b>9</b>
<b>8. SUSPENSIÓN Y/O CANCELACIÓN DE LA CUENTA.</b>	<b>10</b>
<b>9. TÉRMINO ANTICIPADO DE LOS SERVICIOS.</b>	<b>11</b>
<b>10. OBLIGACIONES DE RECYLINK.</b>	<b>11</b>



<b>11. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS GENERADORES, USUARIOS GESTORES/TRANSPORTISTAS DE RESIDUOS Y DESTINATARIOS FINALES DE RESIDUOS.</b>	<b>11</b>
11.1. Obligaciones de los Usuarios Generadores	11
11.2. Obligaciones de los Usuarios Gestores/Transportistas de Residuos.	12
11.3. Obligaciones de los Destinatarios Finales de los Residuos.	12
<b>12. DEBER DE INFORMACIÓN DE ERRORES.</b>	<b>13</b>
<b>13. CONEXIÓN A VÍNCULOS DE TERCEROS.</b>	<b>13</b>
<b>14. FALLAS TÉCNICAS EXTERNAS.</b>	<b>14</b>
<b>15. FACTURACIÓN Y CONDICIONES DE PAGO.</b>	<b>14</b>
<b>16. INDEMNIDAD.</b>	<b>15</b>
<b>17. RESPONSABILIDAD.</b>	<b>16</b>
<b>18. AUTORIZACIÓN DE USO DE MARCA, LOGO Y KPI.</b>	<b>17</b>
<b>19. CONFIDENCIALIDAD.</b>	<b>18</b>
<b>20. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL</b>	<b>19</b>
<b>21. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD.</b>	<b>20</b>
<b>22. CESIÓN.</b>	<b>20</b>
<b>23. MODIFICACIONES.</b>	<b>20</b>
<b>24. INDIVISIBILIDAD</b>	<b>21</b>
<b>25. NOTIFICACIONES.</b>	<b>21</b>
<b>26. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.</b>	<b>21</b>

Agosto 2020





## 1. ANTECEDENTES.

RECYLINK SpA, RUT N° 76.791.082-7, domiciliada en Del Inca 4622, Las Condes, correo electrónico [conversemos@recylink.com](mailto:conversemos@recylink.com) (en adelante, "RECYLINK"), es una empresa que presta servicios en la modalidad Software as a Service o "SaaS", consistentes en una plataforma alojada en la nube que facilita la administración y gestión de residuos de manera integral de los generadores de residuos, facilitando la interacción y comunicación entre los actores generadores de residuos, gestores, transportistas de residuos y los destinatarios finales de los residuos, permitiendo realizar solicitudes de recolecciones de residuos, obtener trazabilidad, KPI y educación ambiental entre otras características, acoplada a la normativa vigente.

La plataforma sirve de apoyo a las industrias generadoras de residuos para facilitar su gestión, con la finalidad de disminuir el impacto ambiental, esto mediante el uso del software.

Esto lo hace posible conectando a los tres principales actores, Generadores de Residuos, Gestores/Transportistas de Residuos y Destinatarios Finales de los Residuos, en donde se realiza el debido tratamiento de estos según su tipología.

RECYLINK SpA a través de la plataforma, pone a disposición del Usuario Generador herramientas que facilitan la comunicación e interacción con los gestores/transportistas de residuos y los destinatarios finales de los residuos, en donde cada uno de los actores tiene distintas funciones, acciones y responsabilidades, según el tipo de rol que realiza, básicamente la interacción es la siguiente:

El Usuario Generador realiza la Solicitud de recolección de residuos para una de sus Sucursales, para transportar los residuos hasta las instalaciones del Destinatario Final de los Residuos, en donde se le realiza el tratamiento correspondiente.

El Usuario Gestor/Transportista de Residuos recibe la Solicitud de recolección y responde de acuerdo a su disponibilidad, en caso de aceptar la recolección, éste realiza la operación logística de recolección de los residuos y los transporta hasta las instalaciones del Destinatario Final de los Residuos, según haya sido coordinado previamente en conjunto con el Generador.

Por último, el Destinatario de los Residuos recibe los residuos de la Sucursal conforme a las condiciones de recepción de los residuos, para ser tratados de acuerdo con la normativa vigente. Además, debe generar y entregar el certificado de tratamiento de los residuos y documentos de respaldos como tickets de pesaje, facturas de compra y transferencias en caso de existir.





Usted debe aceptar estos términos y condiciones de uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”) para usar el software **PLATAFORMA RECYLINK** y poder utilizar el servicio proporcionado por RECYLINK. Si no desea aceptar estos Términos y Condiciones no puede utilizar la Plataforma de RECYLINK de ninguna manera.

RECYLINK podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios prestados a los Usuarios o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Estos Términos y Condiciones se entenderán formar parte integrante de los acuerdos o compromisos celebrados previamente con cualquier Usuario, y se aplicarán y se entenderán formar parte integrante de todos los Servicios que se ejecuten o celebren entre RECYLINK y los Usuarios.

## 2. DEFINICIONES.

**Gestión de Residuos:** Consiste en todas las actividades relacionadas con el ciclo de vida de los residuos, e incluye la carga, transporte, descarga y tratamiento correspondiente de los mismos.

**Residuo:** Sustancia, elemento u objeto que el generador elimina, se propone a eliminar o está obligado a eliminar de acuerdo con la normativa vigente.

**Solicitud o Solicitudes:** Petición de recolección al Gestor/Transportista de Residuos, con la cual el Generador directamente y sin intervención de RECYLINK, ya llegó a un acuerdo comercial para el transporte de residuos, con el objetivo de transportar los residuos desde una de sus Sucursales hasta una instalación de almacenamiento, valorización, transferencia o eliminación de un Destinatario Final de Residuos.

**Plataforma:** Software en la nube, a través del cual los Usuarios registrados pueden realizar diversas acciones destinadas a utilizar los Servicios ofrecidos por RECYLINK (como solicitar recolecciones, verificar y descargar los documentos asociados a dicha recolección, de manera individual, o de manera compilada en un informe).

**Generador:** Poseedor de un producto, sustancia u objeto desechable o tiene la obligación de desecharlo (Ley N° 20.920; Resolución N° 5081).





**Gestor/Transportista de Residuos:** Toda persona natural o jurídica (empresa, institución u organismo) que gestione y/o transporte residuos. Si el transporte lo realiza el mismo generador, éste será considerado también Gestor/Transportista (Resolución N° 5081).

**Destinatario Final de los Residuos:** Toda persona natural o jurídica que recibe los residuos de la Sucursal del Usuario Generador, el cual es responsable del tratamiento de los residuos.

**Usuario:** Tanto el Usuario Generador como Usuario Gestor/transportista.

**Usuario Generador:** Persona jurídica poseedor de un producto, sustancia u objeto desechable o que tiene la obligación de desecharlo, que se registra a la Plataforma para utilizar los Servicios ofrecidos por RECYLINK, destinados a una mejor Gestión de los Residuos de sus Sucursales, a la cual se le cobra por el uso de los Servicios de la Plataforma.

**Usuario Gestor/transportista:** Persona jurídica que realiza la gestión y/o transporte de residuos, prestando servicios a un Generador. Este usuario responde a solicitudes de recolección de residuos a través de la Plataforma y cierra los procesos administrativos de estos subiendo la documentación e información correspondiente según sea cada caso.

**Sucursal:** Cualquier instalación, unidad o división de un Usuario Generador que genere residuos, en la cual se realiza la Gestión de Residuos a través de la Plataforma de RECYLINK.

**Subcuenta:** Corresponde a cada Sucursal que el Usuario haya registrado en su cuenta.

**Servicios:** Los servicios que presta RECYLINK a través de su Plataforma, detallados en la sección 4 de estos Términos y Condiciones.

### 3. OBJETO.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso o uso desde cualquier país del mundo de los Servicios puestos a disposición por RECYLINK en su Plataforma.

A través de la Plataforma, RECYLINK dispone de un sitio y una plataforma tecnológica que pone a disposición de sus Usuarios Generadores la posibilidad de administrar de una mejor manera su Gestión de Residuos, contactarse con sus Gestores/Transportistas de Residuos para coordinar la recolección de residuos de sus Sucursales y su posterior depósito en las plantas de tratamiento de sus Destinatarios Finales de los Residuos.





Al utilizar y/o acceder a cualquier sección de la Plataforma y/o los Servicios de RECYLINK, se considera que el Usuario acepta y por lo mismo, se obliga a cumplir los presentes Términos y Condiciones. Se entiende que el Usuario ha aceptado y comprendido íntegramente los Términos y Condiciones desde el momento en que ingresa y se registra en la Plataforma de RECYLINK. Si decide no aceptar los Términos y Condiciones, no ingrese a la aplicación móvil y/o a la página web de RECYLINK.

#### 4. LOS SERVICIOS.

RECYLINK ofrece los siguientes servicios:

**Digitalización de procesos y trazabilidad:** La Plataforma almacena y muestra de manera dinámica la información generada por la operación relacionada a la Gestión de Residuos de las Sucursales del Usuario Generador, de la mano con la información entregada por los Gestores/Transportistas de Residuos y la disposición final para su tratamiento por los Destinatarios Finales de los Residuos. Al mismo tiempo almacena documentación digitalizada, entregada por las terceras partes. Todo esto en función de mantener la trazabilidad de los Residuos generados por cada Sucursal del Usuario Generador.

**Generación de documentación:** La Plataforma genera documentos de manera automática, resumiendo la información entregada en su trazabilidad, tales como resúmenes ejecutivos, informes de trazabilidad, planillas Excel y roles de gestión entre otros.

**Estados de pago:** La Plataforma otorga la posibilidad de generar un documento que resume las operaciones, junto con el valor de cada una para poder generar un estado de pago para su futura orden de compra y facturación. Aplica solo para aquellas Sucursales registradas como Subcuentas en la Plataforma.

**Canal de comunicación:** La Plataforma sirve de canal de comunicación entre los diferentes actores de la Plataforma y por lo mismo hace registro de esta comunicación para futura consulta.

El Usuario reconoce que RECYLINK no presta servicios de elaboración y producción de productos y servicios de ningún tipo, y no es productor, proveedor, expendedor, agente, distribuidor y comercializador de los productos que exhibe, ni tampoco es intermediario entre el Usuario Generador, sus Gestores/Transportistas de Residuos y sus Destinatarios Finales, ya que opera





solo como una plataforma tecnológica que facilita a los Usuarios la administración y la Gestión de sus Residuos de manera digitalizada.

Los Usuarios renuncian y exoneran a RECYLINK de cualquier obligación, reclamación, indemnización o daño surgido como consecuencia de la relación entre los Usuarios Generadores y los Usuarios Gestores/Transportistas de Residuos y/o entre los Usuarios Generadores y los Destinatarios Finales de Residuos y/o entre los Usuarios Gestores/Transportistas de Residuos y los Destinatarios Finales de Residuos. RECYLINK no se constituirá como parte en disputas entre los Usuarios Generadores y los Usuarios Gestores/Transportistas de Residuos y/o entre los Usuarios Generadores y los Destinatarios Finales de Residuos y/o entre los Usuarios Gestores/Transportistas de Residuos y los Destinatarios Finales de Residuos. Toda responsabilidad u obligación nacida en virtud de la relación entre los Usuarios Generadores y los Usuarios Gestores/Transportistas de Residuos y/o entre los Usuarios Generadores y los Destinatarios Finales de Residuos y/o entre los Usuarios Gestores/Transportistas de Residuos y los Destinatarios Finales de Residuos, por la plataforma web, recae únicamente en ellos, con todas las implicaciones que ello conlleva.

Al utilizar la Plataforma, el Usuario reconoce que esta puede estar en una fase beta o de desarrollo constantemente y puede estar sujeta a cambios regulares.

Sin perjuicio de lo expuesto en la presente sección, RECYLINK podrá brindar ayuda o información a los Usuarios con el fin de dar un mejor servicio. Para estos efectos, RECYLINK pone a disposición de los Usuarios el correo electrónico [operaciones@recylink.com](mailto:operaciones@recylink.com).

## 5. LICENCIA DE ACCESO Y USO.

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, RECYLINK le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible para: (i) el acceso y uso de los Servicios en su dispositivo personal; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. RECYLINK y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado en los presentes Términos y Condiciones.

La denominación, programación del portal, de la aplicación móvil, los diseños de interfaz, como todo otro producto o elemento intangible que forma parte del Servicio ofrecido es de propiedad exclusiva de RECYLINK.





Está estrictamente prohibido hacer copias adicionales del software o la base de datos, o permitir que otros usen su número de usuario. Los Usuarios no pueden alquilar, arrendar, prestar, vender, asignar, redistribuir o sublicenciar la aplicación con licencia. Cualquier intento de hacerlo es una violación de los derechos de RECYLINK. Si incumple esta restricción, puede estar sujeto al ejercicio de todo tipo de acciones legales.

Los Términos y Condiciones regirán las actualizaciones proporcionadas por RECYLINK que reemplacen y/o complementen el producto original, a menos que dicha actualización esté acompañada de unos términos y condiciones separados, en cuyo caso regirán los términos de esa licencia.

### 6. ACCESO Y USO.

Mediante el acceso y uso de los Servicios usted está celebrando un contrato vinculante con RECYLINK. El acceso y uso de los Servicios está permitido únicamente para personas mayores de dieciocho (18) años, por lo tanto, el Usuario no podrá: (i) Autorizar a terceros a utilizar su cuenta, ni permitir a personas menores de dieciocho (18) años el acceso a los Servicios a través de su cuenta; (ii) Permitir que personas menores de dieciocho (18) años ocupen los Servicios.

El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de los Servicios es libre, conscientemente y bajo su exclusiva responsabilidad. RECYLINK no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer de los Servicios ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de los Servicios de conformidad con la legislación aplicable y los presentes Términos y Condiciones. El Usuario deberá abstenerse de: (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de los Servicios; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de los Servicios; (iii) utilizar los Servicios con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de los Servicios; (iv) provocar daños en los Servicios o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de RECYLINK, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de RECYLINK, terceros proveedores y otros Usuarios; (vii) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los Servicios, permitir el acceso a terceros a través de cualquier







modalidad de comunicación pública, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario únicamente podrá acceder a los Servicios a través de los medios autorizados. RECYLINK no será responsable en caso de que el Usuario no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de los Servicios incompatible con su dispositivo.

Los Servicios pueden mostrar, incluir o poner a disposición contenido, datos, información, aplicaciones o materiales proporcionados por terceros. Al utilizar los Servicios, los Usuarios reconocen y aceptan que RECYLINK no es responsable de examinar o evaluar el contenido, la precisión, la integridad, la actualización, la validez, el cumplimiento de los derechos de autor, la legalidad, la decencia, la calidad o cualquier otro aspecto de dichos materiales proporcionados por terceros.

### 7. REGISTRO EN LA APLICACIÓN Y CONTRASEÑA.

El acceso a los Servicios estará sujeto en todo caso al previo registro del Usuario mediante el diligenciamiento del correspondiente formulario, que será previamente facilitado al Usuario. RECYLINK se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro por parte del Usuario. Los datos introducidos por el Usuario en el formulario de registro deberán ser completos, veraces y actualizados.

El acceso y uso de la aplicación o del área específica de la página web estará sujeta a una contraseña asignada por el Usuario al diligenciar el formulario de registro, por lo tanto, al ingresar la contraseña se reputará realizado el acceso por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, los daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión o revelación de esta. En caso de olvido de la contraseña, existirá la posibilidad de recuperar o solicitar una nueva contraseña. En el evento de no ser posible recuperar la contraseña o ante cualquier circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente a RECYLINK al correo electrónico [operaciones@recylink.com](mailto:operaciones@recylink.com), a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de esta. En todo caso, las operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con





anterioridad a dicha comunicación, dejando indemne a RECYLINK de todo daño y/o perjuicio derivado del acceso y/o uso no autorizado.

El Usuario declara y acepta que RECYLINK no es ni será responsable por la certeza de los datos provistos por el Usuario en las plataformas habilitadas a través del sitio. Los Usuarios garantizan, responden y responderán, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos que entreguen. RECYLINK se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por el Usuario en materia de los datos provistos por el propio Usuario, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados, sean falsos o inexactos.

El Usuario declara y acepta que RECYLINK no es ni será responsable por la veracidad, certeza, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos provistos por el Usuario, los Transportistas de Residuos y los Destinatarios Finales de los Residuos en las plataformas habilitadas a través del sitio.

Al aceptar los presentes términos y condiciones, el Usuario entiende, acepta y autoriza a que, en caso de que RECYLINK encuentre más de una cuenta o Subcuenta en su sistema, que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá a su solo arbitrio cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas y/o Subcuentas sin derecho a reclamo por parte del Usuario. RECYLINK se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, en cualquier momento si la solicitud no cumple con alguno o cualquiera de las disposiciones contenidas en el presente documento y en cualquiera de sus actualizaciones.

### 8. SUSPENSIÓN Y/O CANCELACIÓN DE LA CUENTA.

RECYLINK se reserva el derecho, en todo momento y a su entera discreción, de suspender la cuenta y/o Subcuenta de un Usuario sin tener que darle explicaciones al respecto cuando: (i) No pague la factura pertinente dentro de los 30 días corridos contados desde su recepción; (ii) Si incumple los requerimientos mínimos exigidos por la Ley y por RECYLINK sobre la Gestión de Residuos; (iii) Si entregaron datos falsos o inexactos o que no hayan sido confirmados.

Asimismo, RECYLINK se reserva el derecho, en todo momento y a su entera discreción, de cancelar la cuenta y/o Subcuenta de un Usuario si considera que existen razones fundadas para pensar que la cuenta se utilizó, se está utilizando o se puede utilizar para propósitos ilegales,





fraudulentos, deshonestos, o si se ha violado alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones.

La licencia es efectiva hasta su finalización. Sus derechos bajo esta licencia terminarán automáticamente sin previo aviso de RECYLINK si usted no cumple con alguna de las obligaciones impuestas por los Términos y Condiciones.

### 9. TÉRMINO ANTICIPADO DE LOS SERVICIOS.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la sección número 8 anterior, RECYLINK o el Usuario Generador podrán poner término a los Servicios regulados en estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin expresión de causa, mediante aviso enviado por correo electrónico con una anticipación mínima de 90 días a la fecha de término deseada.

El Usuario Generador estará obligado a pagar por el uso de los Servicios de la Plataforma de RECYLINK hasta la fecha de terminación efectiva de los Servicios y en proporción al precio pactado.

Para los efectos de lo dispuesto en la presente sección, el Usuario Generador deberá enviar el aviso al correo electrónico [operaciones@recylink.com](mailto:operaciones@recylink.com). Por su parte, RECYLINK deberá enviar el aviso al correo electrónico informado por el Usuario Generador al registrarse en la Plataforma.

### 10. OBLIGACIONES DE RECYLINK.

RECYLINK se obliga durante la prestación de los Servicios a: (i) Administrar y gestionar el soporte lógico, operativo y de programación para el acceso a las cuentas de registro de los Usuarios; (ii) Permitir el acceso a las distintas herramientas de RECYLINK dependiendo del tipo de Servicio que haya elegido utilizar cada Usuario; (iii) Prestar mantenimiento a los Servicios cuando estos lo requieran; y (iv) Prestar soporte y asistencia a los Usuarios sobre el uso de todas las utilidades dispuestas por RECYLINK.

### 11. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS GENERADORES, USUARIOS GESTORES/TRANSPORTISTAS DE RESIDUOS Y DESTINATARIOS FINALES DE RESIDUOS.

#### 11.1. Obligaciones de los Usuarios Generadores.





Los Usuarios Generadores de los Servicios deberán: (i) Realizar la correcta Solicitud de recolección de los residuos a través de la Plataforma; (ii) Realizar la recepción del camión en la Sucursal y dar acceso oportuno para su ingreso al Usuario Gestor/Transportista de Residuos; (iii) Tener los residuos correctamente segregados por tipo de residuo y según los requerimientos y/o lineamientos indicados en las condiciones de recepción de cada residuo según lo indicado en la Solicitud a la Plataforma; (iv) Coordinar, programar y disponer de los recursos necesarios para realizar un carguío eficiente, se sugiere que el carguío sea mecánico, para evitar retrasos; (v) Generar las guías de despacho del residuo de manera oportuna para despachar al camión o vehículo que retira el residuo, en caso de ser necesario; (vi) Responder los acuerdos comerciales con los Gestores/Transportistas oportunamente con el objeto de crear la relación comercial entre las partes; (vii) Realizar los pagos de las facturas por los Servicios en forma oportuna, conforme a la condición de pago ingresada en la plataforma.

### 11.2. Obligaciones de los Usuarios Gestores/Transportistas de Residuos.

Es responsabilidad del Usuario Gestor/Transportista de residuos asegurarse de: (i) Responder los acuerdos comerciales y solicitudes de recolección de manera activa y eficiente; (ii) Llegar al lugar, horario indicado y con el tipo de camión solicitado, conforme a la solicitud realizada por el Usuario Generador; (iii) Obedecer las instrucciones y/o recomendaciones dadas por el Usuario Generador en cuanto a procedimientos y protocolos de seguridad mientras se encuentre en la sucursal; (iv) Completar apropiadamente la información solicitada por RECYLINK, a través de la Plataforma. Luego de que el transporte haya sido realizado, deberá cumplir con la carga de información y del set de documentos que respaldan el servicio de transporte y disposición final, según corresponda: (a) Guía de Despacho; (b) Control de peso; (c) Certificado de tratamiento, en caso de entrega inmediata; (v) Será responsable de todo daño ocasionado a las personas o bienes de la empresa, Usuario Generador, Sucursal y/o Destinatario Final de los Residuos donde se recolectarán o descargarán los residuos; (vi) Será responsable de los daños causados a un tercero, accidentes, daños material que le ocasione al vehículo a su cargo con ocasión de la ejecución de los servicios; (vii) Será responsable de las infracciones que se le imputen con ocasión de la ejecución del servicio; (viii) Deberá adoptar todas las medidas que sean necesarias para proteger eficazmente la vida, salud e integridad física de su personal, para cumplir adecuadamente con la carga, transporte y descarga de residuos; y (ix) Debe tomar y mantener todas las medidas de seguridad y resguardo que la naturaleza y las circunstancias de los servicios prestados requieran.

### 11.3. Obligaciones de los Destinatarios Finales de los Residuos.





Son obligaciones de los Destinatarios Finales de los Residuos: (i) Informar y entregar los requerimientos para la recepción de los residuos que trata; (ii) Informar constantemente sobre la recepción de nuevos residuos y el cambio en las condiciones comerciales; (iii) Recibir el residuo despachado desde las Sucursales cuando estos cumplan con las condiciones de recepción informada por ellos; (iv) Emitir facturas de compra por el residuo entregado, en caso de existir compra de los residuos y haya sido acordado con el Generador del residuo la emisión de la factura por parte del Destinatario; (v) Generar y enviar el certificado de tratamiento del residuo y documentos anexos si estos aplican al punto de contacto que dispuso el residuo en su planta; (vi) Informar previamente horarios de operación, anomalías en la planta, cierre, cese de operaciones, entre otros, con el objeto de programar y redestinar el residuo oportunamente.

## 12. DEBER DE INFORMACIÓN DE ERRORES.

Es ilegal servirse y/o aprovecharse de los errores o vulnerabilidades de los Servicios. Si el Usuario detecta o se da cuenta de algún error o vulnerabilidad en los Servicios: (i) Se abstendrá de aprovecharse de ellos en modo alguno; (ii) Mantendrá estricta confidencialidad de ese error o vulnerabilidad; y (iii) Deberá notificar a RECYLINK sobre el error encontrado mediante el canal del chat de la Plataforma o a través de un mensaje al correo electrónico **operaciones@recylink.com**. Sin perjuicio de otros recursos disponibles en el marco de la ley o del principio de equidad.

## 13. CONEXIÓN A VÍNCULOS DE TERCEROS.

Las comunicaciones, negociaciones, acuerdos o preacuerdos, participación en promociones, y cualquier otro tipo de relación que un Usuario efectúe directamente con terceros a través de los Servicios, incluyendo cualquier tipo de pago o acuerdo sobre bienes y servicios, y cualquier otro término, condición, garantía o declaración asociada con bienes y servicios de terceros, constituye un acuerdo existente exclusivamente entre el Usuario y el tercero, sin que RECYLINK tenga ningún tipo de participación, responsabilidad o injerencia en dicha relación.

La página web de RECYLINK eventualmente podrá contener enlaces a otros sitios de interés, siendo relevante dejar constancia expresa que, si el Usuario ingresa a dichos enlaces y abandona el portal de RECYLINK, ésta no tiene control ni responsabilidad sobre dichos sitios, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario la información que aporte a los mismos. Asimismo, RECYLINK no es responsable de los términos y condiciones de privacidad en dichos sitios, que son propiedad de terceros, por lo anterior, RECYLINK no se hace responsable por la transferencia o divulgación no autorizada de información que los Usuarios hayan entregado en dichos sitios.





## 14. FALLAS TÉCNICAS EXTERNAS.

RECYLINK no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Servicios cuando la falla de estos se deba a factores no imputables a RECYLINK, tales como, averías telefónicas, desconexiones del servicio de internet por causas atribuibles al proveedor del servicio, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento, y otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de RECYLINK.

## 15. FACTURACIÓN Y CONDICIONES DE PAGO.

La Tarifa por la utilización de el o los Servicios contratados por el Usuario Generador son aquellos informados al momento de la contratación del Servicio. El Usuario Generador entiende y acepta que las tarifas indicadas en la Orden de Servicio o Contrato, con el detalle y alcance del servicio, como la fecha de implementación, descripción, detalle de facturación y notas del compromiso, son aquellas señaladas al momento de la contratación del Servicio.

Una vez que termine el periodo de el contrato firmado entre el Usuario Generador y RECYLINK, o transcurra un periodo de un año desde que comenzó el servicio mediante Orden de Servicio, las tarifas podrán ser modificadas y ajustadas por RECYLINK.

El Usuario Generador entiende y reconoce que el pago de la tarifa del servicio es de su exclusiva responsabilidad, de manera que RECYLINK no tiene ni tendrá responsabilidad alguna por las dificultades que se presenten al momento de pagar a través de transferencia electrónica a la cuenta de RECYLINK, indicada en cada una de las facturas emitidas. En consecuencia, RECYLINK no será responsable por ningún inconveniente, daño, perjuicio o pérdida de dinero que pueda ocurrir durante el proceso de pago, siendo siempre y en todo caso, la obligación de pago del precio en tiempo y forma de exclusiva responsabilidad, costo y cargo del Usuario Generador, debiendo este último reclamar en caso de problemas directamente al proveedor del servicio de pago utilizado.

RECYLINK facturará los servicios mensualmente en forma anticipada o por mes vencido a elección del Usuario Generador, dentro de los primeros 10 días de cada mes o en su defecto se asignará el día de facturación, el correspondiente al día de la implementación del Servicio, para





facturar cada mes en caso de ser facturación de tipo mensual. El Usuario Generador deberá pagar la factura dentro de los 30 días siguientes contados desde la fecha de su recepción. RECYLINK emite la factura electrónica por defecto y conforme a la información provista por el Usuario Generador al momento de registrarse en la Plataforma, por lo que el Usuario Generador deberá registrar sus datos y mantenerlos actualizados en todo momento para efectos de la emisión y envío de los documentos tributarios respectivos.

El Usuario Generador se obliga a pagar la tarifa por el Servicio en los plazos y formas detallados en la Orden de Servicio y en estos Términos y Condiciones. El simple retraso en el cumplimiento de la obligación de pago del precio del servicio constituirá en mora a la empresa del Usuario Generador, no siendo necesario por parte de RECYLINK requerimiento de pago alguno, ya sea judicial o extrajudicial, facultando el Usuario Generador desde ya en forma irrevocable a RECYLINK a dar de baja la cuenta y/o Subcuentas del Usuario Generador en caso de facturas pendientes de pago.

### 16. INDEMNIDAD.

RECYLINK no garantiza la disponibilidad ni continuidad del funcionamiento y/o acceso a la Plataforma. En consecuencia, RECYLINK no será en ningún caso responsable por ningún daño ni perjuicio que pueda derivarse de: (i) La falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma, ya sea por fallas de RECYLINK o por causas ajenas a RECYLINK; (ii) La interrupción en el funcionamiento de la página web por fallos informáticos, fallas por partes de los proveedores, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; (iii) Otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas, sean ajenas o no al control de RECYLINK.

RECYLINK no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la página web introducidos por terceros ajenos a RECYLINK que puedan producir alteraciones en los sistemas electrónicos y/o lógicos de los Usuarios y/o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, RECYLINK no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus y/u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos y/o lógicos, documentos electrónicos y/o ficheros de los Usuarios. De todas maneras RECYLINK hace y hará los mejores esfuerzos y revisiones para asegurar las condiciones óptimas de funcionamiento del software.





Con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara que mantendrá indemne a RECYLINK frente a cualquier reclamación contra ésta, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes, derivada del: (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en los Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas; (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros, a título meramente enunciativo; (iii) cualquier daño o perjuicio causado por el Usuario Generador y/o sus acompañantes en el uso del Servicio a un tercero; (iv) cualquier daño o perjuicio causado por el Usuario Gestor/Transportista de Residuos y/o sus acompañantes con ocasión a la Gestión de Residuos a un tercero; (v) cualquier daño o perjuicio causado por el Destinatario Final de Residuos y/o sus acompañantes con ocasión a la Gestión de Residuos a un tercero; y (vi) incumplimiento del uso permitido de los Servicios.

En la medida que no esté prohibido por ley, en ningún caso RECYLINK será responsable de lesiones personales, o de cualquier daño incidental, especial, indirecto o consecuente que cualquiera, incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de ganancias, pérdida de datos, interrupciones comerciales, cualquier otro daño o pérdida comercial, derivado o relacionado con su uso o incapacidad de usar la Plataforma, sin importar la teoría de responsabilidad y aún si RECYLINK ha sido informado de la posibilidad de tales daños.

El Usuario declara, reconoce y acepta que la Gestión de Residuos la realiza directamente el Usuario Generador con sus Usuarios Gestores/Transportistas de Residuos y Destinatarios Finales de Residuos, y no RECYLINK, de manera que libera a RECYLINK de toda responsabilidad que pudiera surgir a raíz de la Gestión de Residuos, incluyendo a su matriz, sus personas relacionadas, socios, directores, gerentes, trabajadores, administradores, asesores y/o consultores. En consecuencia, RECYLINK no será responsable por los servicios prestados por los Usuarios Gestores/Transportistas de Residuos y los Destinatarios Finales de Residuos, ni por la precisión o idoneidad de sus servicios.

El Usuario asume como propia la responsabilidad que pudiere derivarse de sus propios actos u omisiones, eximiendo a RECYLINK de toda responsabilidad ante cualquier reclamo, daño, perjuicio, pérdida, penalización y costo (incluyendo, sin limitación alguna, los honorarios de abogados y costas procesales judiciales) y de cualquier gasto derivado de o relacionado con la utilización de la Plataforma mediante un actuar doloso o culposo del Usuario.

## 17. RESPONSABILIDAD.







Se deja constancia expresa que RECYLINK no será responsable de ningún siniestro, daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto, que sufra el Usuario Generador, el Usuario Gestor/Transportista de Residuos, el Destinatario Final de Residuos y/o terceros, con ocasión de la Gestión de Residuos y/o la utilización de los Servicios, bajo el entendido de que quien contrata al Usuario Gestor/Transportista de Residuos y al Destinatario Final de Residuos es directamente el Usuario Generador; y que el Usuario Gestor/Transportista de Residuos y el Destinatario Final de Residuos prestan el Servicio por cuenta y riesgo propio y liberan a RECYLINK de cualquier responsabilidad que pudiera surgir durante la prestación del Servicio. RECYLINK sólo presta un servicio de administración y gestión a través de la Plataforma en calidad de tercero, no interviniendo RECYLINK en el contrato y/o relación entre el Usuario Generador y el Usuario Gestor/Transportista de Residuos y/o el Destinatario Final de Residuos.

RECYLINK no podrá ser imputado de responsabilidad alguna por incumplimientos del Usuario Generador o por daños y/o perjuicios, directos ni indirectos, que se ocasionen al Usuario Generador, al Usuario Gestor/Transportista de Residuos, al Destinatario Final de Residuos y/o a terceros producto de la Solicitud y/o la prestación del Servicio y/o la Gestión de Residuos, para efectos de lo cual el Usuario se obliga a mantener indemne a RECYLINK y/o a su matriz, personas relacionadas, socios, directores, gerentes, trabajadores, administradores, asesores y/o consultores, de toda demanda y/o gasto en que pudiere incurrir por tales conceptos.

El Usuario Generador y el Usuario Gestor/Transportista de residuos reconocen y aceptan que RECYLINK no responderá en manera alguna por accidentes, incidentes, robos o hurtos que pueda ocurrir al vehículo o lo que se esté transportando, como asimismo al chofer o a los dependientes del Usuario Gestor/Transportista de Residuos, y/o cualquier caso fortuito o fuerza mayor, o por perjuicios que puedan producirse por desperfecto, fatiga de materiales, daños a la propiedad o a terceros que de cualquier modo cause el vehículo o su conductor durante la Gestión de Residuos, aun cuando sea con ocasión de los Servicios puestos a disposición por RECYLINK en su plataforma, bajo el entendido de que quien contrata al Usuario Gestor/Transportista de Residuos es directamente el Usuario Generador.

### 18. AUTORIZACIÓN DE USO DE MARCA, LOGO Y KPI.

El Usuario autoriza expresamente a RECYLINK para el uso de manera no exclusiva, temporal, dentro del territorio de Chile, respecto de su marca, logo y KPI de la utilización de los Servicios, autorización que, en todo caso, será sólo para usos comerciales y académicos dentro del ámbito de estos Términos y Condiciones y con el objeto de publicarlos en la página web de RECYLINK.





El Usuario en cualquier momento y sin expresión de causa podrá revocar la autorización y/o solicitar expresamente que se baje la publicación con su información. El aviso de revocación y/o de cese de difusión deberá enviarse al correo electrónico [operaciones@recylink.com](mailto:operaciones@recylink.com).

## 19. CONFIDENCIALIDAD.

RECYLINK y el Usuario convienen en mantener en estricta confidencialidad y no divulgar a terceros toda información confidencial. Para los efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá por información confidencial toda información relacionada con las actividades comerciales, situación financiera, políticas de venta, clientes y know-how, directa o indirectamente intercambiada en virtud o en conexión con estos Términos y Condiciones, incluyendo, entre otros, los antecedentes técnicos, software, bases de datos, documentación relativa al software, la ingeniería o programación y cualesquiera otros datos relacionados con estos Términos y Condiciones, tanto de propiedad del Usuario como aquella de RECYLINK, en adelante también e indistintamente la "Información Confidencial".

En todo caso, no se considerará como confidencial la información que: (i) Sea de conocimiento público o de las industrias computacionales o llegue a ser de conocimiento público por motivos no atribuibles a las partes; (ii) Ya sea de conocimiento de la parte receptora de la misma al momento de ser puesta en su conocimiento; o (iii) Sea puesta de buena fe en conocimiento de la parte receptora por un tercero que tenga derecho a divulgar la misma o que, según el criterio de dicha parte, no infringe ninguna obligación de confidencialidad.

La obligación de no revelar la Información Confidencial mantendrá su pleno vigor y vigencia aún después del término, expiración o rescisión de los Servicios, por un lapso de 3 años contados desde la fecha de término.

La obligación de no revelar la Información Confidencial no comprende el dato disociado ni el dato estadístico. El dato disociado o estadístico es información que no puede asociarse a persona determinada o determinable. Se trata de información recolectada sobre un grupo o categoría de productos, servicios o clientes, respecto de la cual se ha retirado la identidad de éstos últimos. La información sobre como un Usuario usa un servicio puede ser recolectada y combinada con la información sobre como otros usan el mismo servicio, pero ninguna información personal será incluida en la información resultante. De la misma manera, se puede recolectar la información sobre los servicios que un Usuario compra y combinarla con la información relativa a servicios acordados por otros. La información disociada o estadística ayuda a entender las tendencias y las necesidades de los Usuarios, de tal manera de permitir ofrecer nuevos y mejores servicios y





productos, junto con adecuar los actualmente existentes. El Usuario faculta expresamente a RECYLINK para que esta información puede ser compartida con terceros, pero nunca podrá y será relacionada con una persona natural o jurídica identificada o identificable.

El Usuario autoriza y cede a RECYLINK o a quienes ésta faculte, los derechos para utilizar los datos disociados, con fines estadísticos, pudiendo en consecuencia registrarlos, almacenarlos, conservarlos, ordenarlos, transferirlos, comunicarlos, reproducirlos y/o comercializarlos, a entera voluntad de RECYLINK, quien será el titular de los derechos de autor que emanen de las bases de datos que pudieren configurar con los datos obtenidos de los Usuarios.

El Usuario faculta a RECYLINK a entregar a terceros información agregada de sus transacciones (totales de compra, frecuencia, entre otros) que no incluya información que individualice o identifique al Usuario y a sus clientes o consumidores.

## 20. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, incluyendo derechos de autor, marcas comerciales y otra información suministrada por la página web, y/o cualesquiera otros elementos insertados en los Servicios (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), son de propiedad de RECYLINK.

Los Usuarios no podrán modificar, alterar, descompilar, copiar en todo o en parte el código fuente, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, crear trabajos derivados o de ninguna manera explotar el contenido, en su totalidad o en parte de la aplicación móvil y/o de la página web. RECYLINK autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los Servicios y/o los elementos insertados en estos exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de otros elementos insertados en los Servicios distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de RECYLINK.

Los Usuarios reconocen que no adquieren ningún derecho de propiedad al descargar material protegido por derechos de autor. Cualquier violación a esta política puede dar lugar a una infracción de derechos de autor, marca registrada u otra propiedad intelectual que puede someter a los Usuarios a sanciones civiles y/o penales.





**PLATAFORMA RECYLINK** es propiedad de RECYLINK y está protegido por derechos de autor y no puede reproducirse ni utilizarse sin el permiso expreso por escrito de RECYLINK. Todos los derechos en la aplicación con licencia, claves de licencia, derechos de autor, derechos de licencia, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de diseño, derechos de ingeniería, derechos morales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual pertenecen a RECYLINK. Estos derechos no se transfieren como parte de este acuerdo.

### 21. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal de los Usuarios en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de Tratamiento de Datos Personales y Declaración de Privacidad de RECYLINK, en adelante la “Política de Privacidad”, disponible en <https://www.recylink.com/pdf/politicas-de-privacidad.pdf>.

### 22. CESIÓN.

El Usuario no podrá ceder los derechos y obligaciones que emanan de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de RECYLINK.

RECYLINK podrá ceder, sin necesidad del consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones y los derechos que del mismo emanan, a cualquier sociedad comprendida dentro de su grupo empresarial, en todo el mundo, así como a cualquier persona natural o jurídica que le suceda en el ejercicio de su negocio a cualquier título.

### 23. MODIFICACIONES.

RECYLINK podrá modificar los presentes Términos y Condiciones cuando lo considere oportuno, sin necesidad de notificarle a los Usuarios previamente. Las modificaciones serán efectivas una vez sean publicadas en la página web de RECYLINK. Su acceso o uso de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento expreso a vincularse a los nuevos y/o modificados Términos y Condiciones.

El Usuario no podrá modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones ni la Política de Privacidad de RECYLINK.





## 24. INDIVISIBILIDAD.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida por un tribunal de jurisdicción competente, dicha invalidez no afectará la aplicabilidad de cualquier otra disposición contenida en estos Términos y Condiciones, y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

## 25. NOTIFICACIONES.

RECYLINK podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Plataforma, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario en el formulario de registro, mediante SMS, o a través de correo ordinario a la dirección facilitada por el Usuario en el formulario de registro. El Usuario, a su vez podrá cursar notificaciones a RECYLINK a través del correo electrónico [conversemos@recylink.com](mailto:conversemos@recylink.com).

RECYLINK podrá enviar notificaciones sobre ofertas especiales, nuevos productos e información publicitaria relevante. Estas notificaciones podrán ser canceladas en cualquier momento.

## 26. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre RECYLINK y el Usuario, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Chile. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de Chile para la interpretación, aplicación, ejecución, resolución o cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones y de su Política de Privacidad.

