

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

RECYLINK SPA



1. ANTECEDENTES.	2
2. DEFINICIONES.	2
3. ÁMBITO Y APLICACIÓN.	4
4. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	4
5. USO DE LA INFORMACIÓN.	4
6. AUTORIZACIÓN DE USO DE MARCA, LOGO Y KPI.	5
7. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA APLICABLE.	6
8. COOKIES, ETIQUETAS Y OTROS IDENTIFICADORES.	6
9. DERECHOS DE USUARIOS.	7
10. DEBERES DE RECYLINK FRENTE AL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES.	7
11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD	8

Agosto de 2020



1. ANTECEDENTES.

RECYLINK SpA, RUT N° 76.791.082-7, domiciliada en Del Inca 4622, Las Condes, correo electrónico conversemos@recylink.com, es una empresa que presta servicios en la modalidad Software as a Service o “SaaS”, consistente en una plataforma alojada en la nube que facilita la administración y gestión de residuos de manera integral de los generadores de residuos, facilitando la interacción y comunicación entre los actores generadores de residuos, sus gestores/transportistas de residuos y los destinatarios finales de los residuos, permitiendo realizar solicitudes de recolecciones de residuos, obtener trazabilidad, KPI y educación ambiental entre otras características, acoplada a la normativa vigente.

RECYLINK SpA recopila su información cuando usted utiliza nuestras aplicaciones móviles, sitios web, productos, servicios y a través de otras interacciones y comunicaciones que tenga con nosotros. Los servicios son prestados por RECYLINK SpA y la presente política de tratamiento de datos personales y declaración de privacidad, en adelante la “Política de Privacidad”, se aplica a la información recopilada y utilizada por RECYLINK SpA en el marco de los términos de uso y condiciones previamente aceptados por usted para hacer uso de los servicios prestados por RECYLINK SpA, los cuales están disponibles en <https://www.recylink.com/pdf/terminos-y-condiciones.pdf>.

2. DEFINICIONES.

Gestión de Residuos: Consiste en todas las actividades relacionadas con el ciclo de vida de los residuos, e incluye la carga, transporte, descarga y tratamiento correspondiente de los mismos.

Residuo: Sustancia, elemento u objeto que el generador elimina, se propone a eliminar o está obligado a eliminar de acuerdo con la normativa vigente.

Solicitud o Solicitudes: Petición de recolección al Gestor/Transportista de Residuos, con la cual el Generador directamente y sin intervención de RECYLINK, ya llegó a un acuerdo comercial para el transporte de residuos, con el objetivo de transportar los residuos desde una de sus Sucursales hasta una instalación de almacenamiento, valorización, transferencia o eliminación de un Destinatario Final de Residuos.

Plataforma: Software en la nube, a través del cual los Usuarios registrados pueden realizar diversas acciones destinadas a utilizar los Servicios ofrecidos por RECYLINK (como solicitar





recoleciones, verificar y descargar los documentos asociados a dicha recolección, de manera individual, o de manera compilada en un informe).

Generador: Poseedor de un producto, sustancia u objeto desechable o tiene la obligación de desecharlo (Ley N° 20.920; Resolución N° 5081).

Gestor/Transportista de Residuos: Toda persona natural o jurídica (empresa, institución u organismo) que gestione y/o transporte residuos. Si el transporte lo realiza el mismo generador, éste será considerado también Gestor/Transportista (Resolución N° 5081).

Destinatario Final de los Residuos: Toda persona natural o jurídica que recibe los residuos de la Sucursal del Usuario Generador, el cual es responsable del tratamiento de los residuos.

Usuario: Tanto el Usuario Generador como Usuario Gestor/Transportista.

Usuario Generador: Persona jurídica poseedor de un producto, sustancia u objeto desechable o que tiene la obligación de desecharlo, que se registra a la Plataforma para utilizar los Servicios ofrecidos por RECYLINK, destinados a una mejor Gestión de los Residuos de sus Sucursales, a la cual se le cobra un precio mensual por el uso de los Servicios de la Plataforma.

Usuario Gestor/transportista: Persona jurídica que realiza la gestión y/o transporte de residuos, prestando servicios a un Generador. Este usuario responde a solicitudes de recolección de residuos a través de la Plataforma y cierra los procesos administrativos de estos subiendo la documentación e información correspondiente según sea cada caso.

Sucursal: Cualquier instalación, unidad o división de un Usuario Generador que genere residuos, en la cual se realiza la Gestión de Residuos a través de la Plataforma de RECYLINK.

Subcuenta: Corresponda a cada Sucursal que el Usuario haya registrado en su cuenta.

Servicios: Los servicios que presta RECYLINK a través de su Plataforma, detallados en la sección 4 de los Términos y Condiciones.





3. ÁMBITO Y APLICACIÓN.

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los Usuarios de nuestros Servicios y a toda la información que obtenemos de, o acerca de los Usuarios que ingresan a nuestra página web y/o aplicaciones móviles. Si usted interactúa con los Servicios tanto como Usuario o visitante de la página web y sus aplicaciones, se aplicará esta Política de Privacidad a sus diferentes interacciones.

4. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.

Recopilamos la información que los Usuarios nos proporcionan directamente, por ejemplo, cuando crea o modifica su cuenta, solicita servicios o cuando se comunica de cualquier otra forma con nosotros. Esta información puede incluir: nombre, correo electrónico, género, número de teléfono, dirección postal, foto del perfil, método de pago, notas de entrega y otra información que usted elija proporcionar.

5. USO DE LA INFORMACIÓN.

RECYLINK se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus Usuarios, tanto de las personas naturales como jurídicas. Los datos personales son los datos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales o jurídicas, identificadas o identificables, tales como el nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, razón social, rol único tributario, domicilio, nombre de la Sucursal, dirección de la Sucursal o información sobre actividades que pueden ser directamente relacionadas con una persona.

Los datos personales proporcionados por los Usuarios en el proceso de autenticación y registro tienen por objeto identificar al Usuario que establece una relación con RECYLINK a través de la página web o de la aplicación móvil, y así poder prestar los servicios descritos en el mismo. Estos datos solicitados básicamente son su nombre, apellido, cargo, correo electrónico, teléfono móvil, razón social, rol único tributario, domicilio, nombre y dirección de la Sucursal.

De acuerdo a la ley vigente en Chile, en ningún caso esta información puede incluir antecedentes sobre raza u origen étnico, orientación sexual, estado de salud, religión, afiliación o filosofía política, cuyo tratamiento podría ser fundamento de actos de discriminación.





El concepto de dato personal no comprende el dato disociado ni el dato estadístico. El dato disociado es información que no puede asociarse a persona determinada o determinable. Se trata de información recolectada sobre un grupo o categoría de productos, servicios o clientes, respecto de la cual se ha retirado la identidad de éstos últimos. La información sobre como un Usuario usa un servicio puede ser recolectada y combinada con la información sobre como otros usan el mismo servicio, pero ninguna información personal será incluida en la información resultante. La información disociada ayuda a entender las tendencias y las necesidades de los Usuarios, de tal manera de permitir ofrecer nuevos y mejores servicios y productos, junto con adecuar los actualmente existentes. Esta información puede ser compartida con terceros, pero nunca podrá y será relacionada con una persona natural identificada o identificable.

Los Usuarios, autorizan y ceden a RECYLINK o a quienes estas faculten, los derechos para utilizar los datos declarados, con fines estadísticos, pudiendo en consecuencia registrarlos, almacenarlos, conservarlos, ordenarlos, transferirlos, comunicarlos, reproducirlos y/o comercializarlos, a entera voluntad de RECYLINK, quien será el titular de los derechos de autor que emanen de las bases de datos que pudieren configurar con los datos obtenidos de los Usuarios.

Los Usuarios facultan a RECYLINK a entregar a terceros información agregada de sus transacciones (totales de compra, frecuencia, entre otros) que no incluya información de carácter personal que individualice e identifique a los Usuarios.

Los Usuarios autorizan a RECYLINK a enviarle información o avisos a su correo electrónico o mensajes de texto a sus teléfonos celulares sobre publicidad y/o promociones que puedan ser de interés para los Usuarios, o información sobre los servicios de RECYLINK en general, que podrá incluir claves para el uso de los servicios, recordatorios y otras obligaciones adquiridas por el uso de los Servicios. Los Usuarios siempre podrán solicitar que los excluyan de las listas para el envío de información promocional y/o publicitaria, mediante un correo electrónico dirigido a conversemos@recylink.com.

6. AUTORIZACIÓN DE USO DE MARCA, LOGO Y KPI.

El Usuario autoriza expresamente a RECYLINK para el uso de manera no exclusiva, temporal, dentro del territorio de Chile, respecto de su marca, logo y KPI de la utilización de los Servicios, autorización que, en todo caso, será solo para usos comerciales y académicos dentro del ámbito de los Términos y Condiciones y con el objeto de publicarlos en la página web de RECYLINK.





El Usuario en cualquier momento y sin expresión de causa podrá revocar la autorización y/o solicitar expresamente que se baje la publicación con su información. El aviso de revocación y/o de cese de difusión deberá enviarse al correo electrónico operaciones@recylink.com.

7. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA APLICABLE.

RECYLINK cumple con la Ley de Protección de Datos Personales y otras regulaciones pertinentes, disposiciones legales y/o instrumentos similares vigentes en el lugar de prestación de los Servicios. Todo lo anterior con el objeto de garantizar que los datos personales de los Usuarios, en todo momento i) se procesen con arreglo a los derechos del Usuario de una manera justa y legítima; ii) se obtengan únicamente para un propósito específico y legítimo; iii) sean adecuados, pertinentes y no excesivos para su propósito; iv) se almacenen de una manera segura; v) no se almacenen más tiempo del necesario para su propósito; vi) no se transfieran a jurisdicciones no adheridas a las directivas aquí mencionadas.

RECYLINK revelará los datos personales, cualquier otra información y los registros de cualquier Usuario cuando así se lo requiera una Autoridad Competente y/o en cumplimiento de cualquier disposición legal incluida en la legislación local vigente. A efectos de la detección y control del fraude, el Usuario tiene derecho a acceder a sus propios datos personales, corregirlos y/o eliminar los datos incorrectos y/o inapropiados.

8. COOKIES, ETIQUETAS Y OTROS IDENTIFICADORES.

Con la aceptación de los términos y condiciones de RECYLINK, su Política de Privacidad y por el propio hecho de utilizar el Servicio, el Usuario acepta que RECYLINK utilice cookies para: i) identificar el idioma preferido del Usuario con el fin de poder seleccionarlo automáticamente cuando éste regrese a la aplicación móvil o página web; ii) analizar el tráfico de la aplicación móvil o página web con el objetivo que RECYLINK pueda realizar las mejoras oportunas. Le sugerimos que tenga en cuenta que no se puede utilizar el Sitio Web sin cookies. Si requiere información adicional sobre el uso que hace RECYLINK de las cookies, conversemos@recylink.com.

La página web o la aplicación móvil podrán contener enlaces a otros sitios y/o aplicaciones de interés, siendo relevante dejar constancia expresa que, si el Usuario ingresa a dichos enlaces y abandona la página web o la aplicación móvil, RECYLINK no será responsable de la información que los Usuarios suministren a sitios o aplicaciones móviles de terceros, por lo





anterior, RECYLINK no se hace responsable por la transferencia, publicación o divulgación de información que los Usuarios hayan suministrado en dichos sitios y/o aplicaciones móviles.

9. DERECHOS DE USUARIOS.

En el marco del servicio prestado por RECYLINK, garantizamos que los Usuarios de los datos e información que tratamos puedan en todo momento: i) conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; ii) presentarnos solicitudes respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales; iii) revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías en esta Política, iv) solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Usuario tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o cuando tengamos el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.

10. DEBERES DE RECYLINK FRENTE AL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES.

RECYLINK está altamente comprometida en mantener la información de los Usuarios segura, para lo cual utiliza sistemas con altos estándares de seguridad y protocolos en manejo de información, sistemas que además son actualizados constantemente, buscando evitar poner en riesgo la integridad de la misma información o su divulgación no autorizada, cumpliendo de este modo, fielmente con la normativa legal vigente en la materia, y especialmente con lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, así como otras legislaciones sobre privacidad de otras jurisdicciones.

No obstante, lo anterior, RECYLINK como responsable de tratamiento de información y datos personales, se compromete a:

1. Garantizar al Usuario, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, a consultar y hacer reclamos sobre su información.
2. Solicitar y conservar una copia de la respectiva autorización otorgada por el Usuario.
3. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección de información y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.





5. Actualizar la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del Usuario. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
6. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
7. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Usuario.
8. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos en conformidad con esta Política.
9. Hacer uso de los datos personales del Usuario solo para aquellas finalidades para las cuales se nos haya autorizado, respetando en todo caso la norma vigente de las distintas jurisdicciones referente a la protección de datos personales.

11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

RECYLINK se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad, con el objeto de adaptarla a cambios legislativos o jurisprudenciales, a prácticas generales de la industria o a políticas internas propias de RECYLINK. Estas políticas de privacidad podrán ser modificadas por RECYLINK sin previo aviso, siendo las vigentes las que se encuentran descritas al momento de usar los servicios.

Si hacemos cambios importantes en la forma en que tratamos su información personal, o en la Política de Privacidad, se lo notificaremos a través de los Servicios o por otros medios, como el correo electrónico o mediante la publicación en la aplicación móvil o en la página web. El uso continuado de los Servicios después de dicha notificación constituye su consentimiento a los cambios. Sin perjuicio de lo anterior, es responsabilidad del Usuario mantenerse informado de las Políticas de Privacidad vigentes.

